



# Moderne IT bringt Sicherheit für Millionen von Menschen

**AUVA sorgt mit der neuesten Version der IBM Planungsanwendung Cognos für die Zukunft vor**

## Zielsetzung:

Nach der Zusammenführung der Daten aus verschiedenen Systemen in das Monats- und Halbjahresreporting, das mittels Cognos automatisiert wurde, war ein Upgrade der Planungssoftware auf Cognos 10.2 notwendig, um künftigen Herausforderungen begegnen zu können.

## Ergebnis:

Die implementierte Planungsanwendung IBM Cognos steigerte die Planungsqualität und verringerte den Aufwand. Sie erhöht die Benutzerfreundlichkeit für den Endanwender und reduzierte die Zeit für die Erstellung von Reports von Tagen auf heute nur noch eine Minute.

Österreich hat eines der effizientesten Gesundheitssysteme der Welt, nicht zuletzt Dank des freien Zugangs zu modernster Medizin und Medizintechnik. Dieser wird gewährleistet und finanziert durch das heimische Versicherungswesen. Mit rund 4,8 Millionen Versicherten ist die Allgemeine Unfallversicherungsanstalt (AUVA) der größte Unfallversicherungsträger Österreichs. Bei ihr sind erwerbstätige sowie in Ausbildung befindliche Personen vom Kindergartenkind bis zum Studenten versichert.

Die AUVA ist eine öffentlich rechtliche Körperschaft, die in Selbstverwaltung geführt wird. In den Verwaltungsstellen, sieben Unfallkrankenhäusern, drei Rehabilitationszentren und einer Rehaklinik arbeiten gut 5.000 Mitarbeiter. Die Aufgaben: Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten einschließlich Vorsorge, Unfallheilbehandlung, zeitlich unbefristete medizinische, berufliche und soziale Rehabilitation, finanzielle Entschädigung von Unfallopfern nach Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten, sicherheitstechnische und arbeitsmedizinische Betreuung sowie Zuschuss zur Entgeltfortzahlung im Unfalls- oder Krankheitsfall für KMUs.



Success with  
**Cognos**

„Mit Cognos 10.2 sind wir jetzt in der Lage, einen Monatsreport in nur einer einzigen Minute zu erstellen. Durch die In-Memory-Technologie laufen alle Prozesse über den ausreichend dimensionierten Hauptspeicher, was das ganze natürlich viel schneller macht, als wenn auf irgendwelche Platten zugegriffen werden müsste.“

**Mag. Thomas Wollein**  
Leiter der Abteilung Controlling und Koordination der Einrichtungen bei der AUVA

Keine Frage: Abwicklung und Organisation eines so großen Leistungsangebotes bedürfen höchster Sicherheit, Genauigkeit und Transparenz. Nicht zuletzt deshalb vertraut die AUVA auf modernste Planungssoftware – auf IBM-Cognos, implementiert vom Wiener IBM-Businesspartner Comesio. „Die zuständige Abteilung Controlling und Koordination der Einrichtungen wurde 2006 gegründet und hat von Anfang an auf Cognos gesetzt“, erinnert sich Abteilungsleiter Thomas Wollein: Die Daten für die Erstellung der Reports wurden zuvor manuell zusammengetragen und weiterberechnet. Um diese schließlich in eine aussagekräftige Form zu bekommen, wurden die Ergebnisse in Text-Dokumente exportiert, gelayoutet und in der hausinternen Druckerei gedruckt und verschickt. Ein Arbeitsaufwand von mehreren Tagen.

„Mit Cognos hat sich das schlagartig geändert“, stellt der Volkswirtschaftler fest. Technischer Fortschritt und neue Anforderungen machten nun ein Upgrade notwendig: Die AUVA wechselte auf Cognos 10.2, die jüngste Version der Business-Intelligence-Lösung. „Damit sind wir sehr zufrieden“, freut sich Wollein, „aufgrund der bisherigen Erfahrungen mit dem Produkt wollen wir keine andere Lösung und wegen der langjährigen guten Zusammenarbeit mit Comesio wollen wir auch zu keinem anderen IT-Dienstleister wechseln.“

Ein großer Teil der Daten kommt aus homogenen Quellen: Leistungskennzahlen wie etwa Anzahl und Art von Operationen, Patientenanzahl, Verweildauer, Pflage tage und vieles mehr werden in den Häusern der AUVA mittels Krankenhausinformationssystem zusammengetragen. Hinzu kommen auch Daten aus nicht homogenisierten Quellen. „Mit Cognos 10.2 sind wir jetzt in der Lage, einen Monatsreport in nur einer einzigen Minute zu erstellen“, so Wollein. Eine enorme Einsparung an Zeit und damit an Kosten. Cognos sei eine offene Umgebung, sehr benutzerfreundlich und flexibel, die Reports ließen sich individuell an die Bedürfnisse anpassen. „Als strategisches Produkt ist Cognos 10.2 mit neuen Funktionen zukunftsicher“, spannt der Abteilungsleiter den Bogen zu Big Data: „Durch die In-Memory-Technologie laufen alle Prozesse über den ausreichend dimensionierten Hauptspeicher, was das ganze viel schneller macht, als wenn auf externe Platten zugegriffen werden müsste. So können wir bei Bedarf künftig auch noch größere Datenmengen schnell verarbeiten.“

## Über Comesio

Die Comesio entwickelt individuelle Lösungen für individuelle Kunden. Das Team rund um Mastermind Thomas Kolomaznik agiert nach dem Unternehmens-Credo „Empowering Business Intelligence“ und beeindruckt nicht nur mit fundierter Expertise in Sachen Business Analytics und Performance Management, sondern bietet auch professionelle Enterprise Marketing Lösungen, die Kunden den Wettbewerbsvorsprung am Markt sichern.

Als IBM Premier Business Partner liefert die Comesio maßgeschneiderte Lösungen mit professioneller Planung und einer reibungslosen Implementierung.



**Comesio**

EMPOWERING BUSINESS INTELLIGENCE

**Comesio GmbH**

A-1110 Wien, Cityport11,  
Simmeringer Hauptstraße 24

Telefon +43 1 74040 4205

Telefax +43 1 74040 4206

E-Mail [office@comesio.com](mailto:office@comesio.com)

[www.comesio.com](http://www.comesio.com)